

6 KROKÓW

1
Powitanie
i uśmiech

2
Stosuj Model
Obsługi

3
Small talk



4
Karta
klienta

5
Dodatkowe
produkty

6
Pożegnanie
i uśmiech

Cześć!

1 Jaka kawa dla Ciebie?

-  polecam Orange Espresso
idealnie na początek dnia - orzeźwiający sok z pomarańczy + potrójne espresso
-  polecam Cappuccino Toffee Nut
podwójna moc cappuccino z łagodnym posmakiem toffee i orzechów

Jeśli gość zamawia latte:
Wzmacniamy kawę?

2 Co będzie do kawy?

- in** zostaniesz na śniadanko?
- out** polecam chwycić ze sobą ciepłego croissanta lub granolę

RANO



Cześć!

1 Jaka kawa dla Ciebie?

-  polecam Latte Banoffee
jest to mrożona bananowo-karmelowa latte z bitą śmietaną, kawałkami bananu i toffee na wierzchu
-  polecam kawę Irish
jest to gorąca lekko przyprawiona kawa z zimną śmietankową kremą

Jeśli gość zamawia kawę klasyczną:
Polecam spróbować na mleku kokosowym!

2 Co będzie do kawy?

-  mamy obłędne ciasta, które są w zestawie z kawą
/polecam gofra z owocami
-  polecam tosty na ciepło

POPOŁUDNIU